



AYUNTAMIENTO DE
CHINCHILLA DE MONTEARAGÓN

Toda persona interesada en obtener la **CL@VE PERMANENTE**

O **FIRMA DIGITAL** (en este caso, tendría que estar solicitada

previamente en la F.N.M.T.); deberá pasarse el próximo jueves día 9 de marzo de 2023 a partir de las 10 horas por el Salón de Plenos del Ayuntamiento de Chinchilla.

En este día, personal de la Subdelegación de Gobierno de Albacete se personarán en nuestras dependencias a fin de gestionar estos trámites a través del programa

“La administración cerca de ti”.



El próximo 9 de marzo a las 10:00 h. estaremos en el Salón de Plenos del Ayuntamiento para ayudarte en tus trámites y gestiones con la Administración General del Estado.

A partir de las 10 se realizará una breve charla:

- Informaremos de los **servicios electrónicos** que ofrece la Subdelegación y la forma de tramitarlos telemáticamente. De paso indicaremos que el resto de administraciones también disponen de servicios electrónicos a través de sus **SEDES ELECTRÓNICAS**.
- Explicaremos cómo con las **nuevas tecnologías** no es necesario desplazarse a otras poblaciones para hacer trámites presenciales, ya que podrán hacerse desde cualquier lugar y a cualquier hora.
- Ofreceremos, a los ciudadanos que estén interesados, la posibilidad de obtener in situ el **CERTIFICADO DIGITAL DE PERSONA FÍSICA** y **LA CLAVE PERMANENTE**.

Para el certificado digital, **¡IMPORTANTE!**, sería conveniente que la persona interesada se **personase con el código** de la Fábrica Nacional de Moneda y timbre, solicitado desde el ordenador en el que después vaya a instalar el certificado. No obstante, si no lleva el código, anotaríamos sus datos personales para que nos envíe el código por correo electrónico.

Para la clave permanente sería suficiente con acudir con el documento de identidad, DNI o NIE y pasaporte.

- Hablaremos de la figura del **FUNCIONARIO HABILITADO** y del **REGISTRO DE APODERAMIENOS**, enfocados a facilitar los trámites a aquellas personas que no disponen de medios ni conocimientos informáticos.
- Pondremos algún ejemplo de trámite telemático, **certificado de empadronamiento, vida laboral, etc.**
- Comentaremos la importancia de conocer la página del **Punto de Acceso General (PAG)**, desde la que se puede acceder a, prácticamente, cualquier trámite de cualquier administración, incluyendo en esta página la **CARPETA CIUDADANA**.
- Visualizaremos algunos **vídeos cortos, 2 o 3 minutos**, para reforzar lo explicado.
- Intentaremos resolver las **posibles dudas** que surjan sobre los temas tratados, y de no conocer las respuestas, anotaríamos las consultas para contestarlas posteriormente por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio.